|  |
| --- |
| Szanowni Państwo,  Jesteśmy badaczkami z Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach, reprezentującymi Instytut Dziennikarstwa i Komunikacji Medialnej oraz Instytut Socjologii. Prosimy o udział w ankiecie dotyczącej źródeł informacji i sposobów komunikacji w Państwa miejscowości. Prosimy o udział w ankiecie osoby, które ukończyły 16 rok życia.  Wyniki naszych badań pomogą nie tylko określić, jakie są najczęściej używane narzędzia komunikacji w miastach, gminach i miejscowościach, ale również stwierdzić, jakie braki istnieją w tym zakresie i na jakie aspekty komunikowania osoby za nie odpowiedzialne powinny zwrócić większą uwagę.  Udział w ankiecie jest dobrowolny i anonimowy. Zapewniamy, że uzyskane wyniki posłużą nam wyłącznie w celach naukowych i statystycznych. Prosimy o udział w badaniu, które nie powinno zająć dłużej niż 10 minut i o udzielenie szczerych odpowiedzi.  Z góry dziękujemy za Państwa życzliwość oraz czas poświęcony na wypełnienie ankiety. Jeśli uznają Państwo, że nasze badanie jest wartościowe, bardzo prosimy o rozpowszechnienie linku do kwestionariusza wśród swoich znajomych.  dr hab. Patrycja Szostok-Nowacka, prof. UŚ  dr Monika Kornacka-Grzonka  dr Agata Zygmunt |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Kod pocztowy** | | | | |
|  | | | | |
| 1. **Nazwa miejscowości** | | | | |
|  | | | | |
| 1. **Płeć** | | | | |
| Kobieta |  | Mężczyzna | |  |
| 1. **Wykształcenie** | | | | |
| Podstawowe |  | Zasadnicze zawodowe | |  |
| Gimnazjalne |  | Średnie | |  |
| Wyższe | | | |  |
| 1. **Wiek** | | | | |
| 16-25 lat |  | 46-55 lat | |  |
| 26-35 lat |  | 56-65 lat | |  |
| 36-45 lat |  | Powyżej 65 lat | |  |
| 1. **Czy mieszka Pani/Pan w swojej miejscowości od urodzenia?** | | | | |
| Tak → ***proszę przejść do pytania 8*** |  | Nie | |  |
| 1. **Jak długo mieszka Pani/Pan w swojej miejscowości?** | | | | |
| Rok lub krócej |  | | Powyżej 5 do 10 lat |  |
| Powyżej roku do 5 lat |  | | Powyżej 10 do 20 lat |  |
| Powyżej 20 lat | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8. Proszę ustosunkować się do podanych poniżej stwierdzeń** | | | | | | |
|  | **wcale** | **w małym stopniu** | **w średnim stopniu** | **w dużym stpniu** | **w bardzo dużym stopniu** | **trudno powiedzieć** |
| Czuję się związany/a ze swoją miejscowością |  |  |  |  |  |  |
| Jestem zainteresowany/a wydarzeniami lokalnymi |  |  |  |  |  |  |
| Czuję się poinformowany/a o życiu lokalnym |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **9. Jak często czyta Pani/Pan prasę samorządową (wydawaną przez Urząd Miasta/Gminy, ośrodek kultury itp.)** | | | | |
| W mojej miejscowości nie jest wydawana prasa samorządowa |  | | Czytam czasami – kilka razy w roku |  |
| Nie czytam |  | | Czytam często – przynajmniej raz na kwartał |  |
| Czytam sporadycznie – rzadziej niż raz w roku |  | | Czytam regularnie - każdy lub prawie każdy numer |  |
| **10. Jak często czyta Pani/Pan prasę lokalną wydawaną przez inne niż samorząd podmioty?** | | | | |
| W mojej miejscowości nie jest wydawana taka prasa |  | | Czytam czasami – kilka razy w roku |  |
| Nie czytam |  | | Czytam często – przynajmniej raz na kwartał |  |
| Czytam sporadycznie – rzadziej niż raz w roku |  | | Czytam regularnie – każdy lub prawie każdy numer |  |
| **11. Jak często ogląda Pani/Pan lokalną telewizję?** | | | | |
| W mojej miejscowości nie nadaje lokalna telewizja |  | | Oglądam czasami – kilka/kilkanaście razy w roku |  |
| Nie oglądam |  | | Oglądam często - przynajmniej raz w miesiącu |  |
| Oglądam sporadycznie – rzadziej niż raz w roku |  | | Oglądam regularnie – przynajmniej raz w tygodniu |  |
| **12. Jak często odwiedza Pani/Pan stronę internetową swojego urzędu miasta/gminy?** | | | | |
| W mojej miejscowości nie ma takiej strony |  | | Odwiedzam czasami – kilka/kilkanaście razy w roku |  |
| Nie odwiedzam |  | | Odwiedzam często – przynajmniej raz w miesiącu |  |
| Odwiedzam sporadycznie – rzadziej niż raz w roku |  | | Odwiedzam regularnie – raz w tygodniu lub częściej |  |
| **13. Jak często odwiedza Pani/Pan inne (niezależne od samorządu) lokalne strony internetowe?** | | | | |
| W mojej miejscowości nie ma takich stron |  | | Odwiedzam czasami – kilka/kilkanaście razy w roku |  |
| Nie odwiedzam |  | | Odwiedzam często – przynajmniej raz w miesiącu |  |
| Odwiedzam sporadycznie – rzadziej niż raz w roku |  | | Odwiedzam regularnie – raz w tygodniu lub częściej |  |
| **14. Jak często odwiedza Pani/Pan profile swojej miejscowości w mediach społecznościowych?** | | | | |
| Moja miejscowość nie posiada takich profili |  | | Odwiedzam czasami - kilka/kilkanaście razy w roku |  |
| Nie odwiedzam |  | | Odwiedzam często – przynajmniej raz w tygodniu |  |
| Odwiedzam sporadycznie – rzadziej niż raz w roku |  | | Dodałam/em je do obserwowanych |  |
| **15. Skąd czerpie Pani/Pan informacje o życiu i wydarzeniach w swojej miejscowości (proszę wybrać 5 najważniejszych)** | | | | |
| Z osobistych rozmów z innymi ludźmi |  | | Z osobistych wizyt w urzędzie |  |
| Z wirtualnych rozmów z innymi ludźmi (na czatach i komunikatorach) |  | | Z radia |  |
| Z ogłoszeń i afiszy |  | | Z powiadomień SMS |  |
| Z prasy lokalnej samorządowej |  | | Z zebrań lokalnych z mieszkańcami |  |
| Z prasy lokalnej niezależnej od samorządu |  | | Z komunikacji elektronicznej z urzędem miasta/gminy |  |
| Z prasy regionalnej |  | | Z punktu informacji gminnej/miejskiej |  |
| Ze strony internetowej urzędu |  | | Z dyżurów przedstawicieli władz |  |
| Z innych stron internetowych poświęconych miejscowości |  | | Z listów z urzędu miasta/gminy |  |
| Z kazań i ogłoszeń parafialnych |  | | Z imprez miejskich/gminnych |  |
| Z Biuletynu Informacji Publicznej |  | | Z newslettera urzędu miasta/gminy |  |
| Z telewizji regionalnej |  | | Z portali społecznościowych |  |
| Z innych źródeł – jakich? | | | |  |
| **16. Jakich źródeł informacji na temat życia lokalnego brakuje Pani/Panu do uzyskania pełnego poinformowania? (proszę wybrać 5 najważniejszych)** | | | | |
| Żadnych - czuję się w pełni poinformowany(a) |  | Możliwości synchronicznej komunikacji online | |  |
| Prasy lokalnej |  | Powiadomień SMS | |  |
| Radia lokalnego |  | Newslettera urzędu miasta/gminy | |  |
| Telewizji lokalnej |  | Ogłoszeń w formie tradycyjnej | |  |
| Osobistych kontaktów z władzami |  | Materiałów wideo | |  |
| Zebrań lokalnych |  | Odwiedzin władz w domach | |  |
| Korespondencji z urzędem |  | Dyskusji w mediach społecznościowych | |  |
| Wiadomości w mediach społecznościowych |  | Fotorelacji z ważnych wydarzeń | |  |
| Aktualnych informacji na stronach internetowych |  | Innych – *jakich?* | |  |
| **17. Na które z podanych poniżej tematów, dotyczących życia w mieście i gminie czuje się Pani/Pan dobrze poinformowana/y?** | | | | |
| Działalność władz |  | Działalność lokalnych wspólnot religijnych/kościołów | |  |
| Działalność lokalnych organizacji społecznych |  | Historia miejscowości | |  |
| Kultura lokalna |  | Oferta lokalnych przedsiębiorców | |  |
| Sport lokalny |  | Przetargi/ogłoszenia o pracy | |  |
| Lokalna tematyka zdrowotna i społeczna |  | Dofinansowanie do działalności różnego rodzaju | |  |
| Sprawy komunalne |  | Edukacja lokalna | |  |
| Remonty lokalne |  | Sukcesy mieszkańców | |  |
| Sytuacja drogowa |  | Na żaden z powyższych | |  |
| Zagrożenia naturalne |  | Inne - jakie? | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **18. Jakiego rodzaju informacji na tematy lokalne Pani/Panu brakuje?** | | | |
| Nie brakuje mi żadnych informacji |  | Zagrożenia naturalne |  |
| Działalność władz lokalnych |  | Działalność lokalnych wspólnot religijnych/kościołów |  |
| Działalność lokalnych organizacji społecznych |  | Historia miejscowości |  |
| Kultura lokalna |  | Oferta lokalnych przedsiębiorców |  |
| Sport lokalny |  | Przetargi |  |
| Lokalna tematyka zdrowotna i socjalna |  | Ogłoszenia o pracy |  |
| Sprawy komunalne |  | Dofinansowanie do działalności różnego rodzaju |  |
| Remonty lokalne |  | Edukacja lokalna |  |
| Sprawy drogowe |  | Sukcesy mieszkańców |  |
| Innych – *jakich?* | | |  |
| **19. Jak często w Pani/Pana odczuciu władze Pani/Pana miejscowości pytają mieszkańców o ich opinie na tematy lokalne?** | | | |
| Często | | |  |
| Rzadko | | |  |
| Nigdy | | |  |
| **20. W jakich sprawach władze w Pani/Pana miejscowości zasięgają opinii mieszkańców?** | | | |
| Konsultacje przed ważnymi decyzjami |  | Ocena funkcjonowania jednostek samorządowych |  |
| Ocena wdrożenia konkretnych rozwiązań |  | Ocena funkcjonowania urzędu miasta/gminy |  |
| Ocena działalności władz |  | Odwołanie prezydenta/wójta/burmistrza |  |
| W innych – *jakich?* | | |  |
| **21. W jakiej formie obywatele są pytani o zdanie?** | | | |
| Konsultacje społeczne |  | Ankiety tradycyjne |  |
| Rozmowy indywidualne |  | Zebrania lokalne |  |
| Ankiety on-line |  | Referendum lokalne |  |
| W innej – *jakiej?* | | |  |
| **22. Czy uzyskane opinie są zawsze podawane do publicznej wiadomości?** | | | |
| Tak | | |  |
| Nie | | |  |
| Nie wiem | | |  |
| **23. Czy uzyskane opinie są brane pod uwagę w działalności władz?** | | | |
| Tak, zawsze |  | Tak, w mniej niż połowie przypadków |  |
| Tak, w większości przypadków |  | Nie, nigdy |  |
| Nie wiem | | |  |
| **24. W jaki sposób Pani/Pan wyraża swoje zdanie na tematy lokalne?** | | | |
| Nie wyrażam swoich opinii na tematy lokalne |  | Na portalach społecznościowych, komentując posty |  |
| W rozmowach osobistych z innymi mieszkańcami |  | W trakcie czatu/spotkań online z przedstawicielami władz | 2 |
| W rozmowach wirtualnych (czaty, komunikatory) z innymi mieszkańcami |  | W formie oficjalnych listów kierowanych do władz |  |
| W rozmowach z władzami |  | Na zebraniach lokalnych |  |
| Pisząc do lokalnej prasy |  | Podczas lokalnych imprez |  |
| Na forum internetowym miejscowości |  | W trakcie demonstracji i protestów |  |
| Na portalach społecznościowych, zamieszczając odpowiednie posty |  | W inny sposób – jaki? |  |
| **25. Czy w minionym roku uczestniczył/a Pan/i w inicjatywie budżetu obywatelskiego** | | | |
| Nie → ***proszę przejść do pytania 26*** |  | Tak, promując głosowanie jako takie ***proszę przejść do pytania 27*** |  |
| Tak, głosując na konkretny projekt ***proszę przejść do pytania 27*** |  | Tak, promując konkretny projekt ***proszę przejść do pytania 27*** |  |
| Tak, jako autor/współautor projektu ***proszę przejść do pytania 27*** |  | Tak, w inny sposób - jaki? ***proszę przejść do pytania 27*** |  |
| **26. Dlaczego w minionym roku nie uczestniczył/a Pan/i w inicjatywie budżetu obywatelskiego** | | | |
| W mojej miejscowości nie było takiej inicjatywy |  | Nie wiem, co to jest budżet obywatelski |  |
| Żaden projekt nie wzbudził mojego zainteresowania |  | Z innych powodów - jakich? |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **27. Proszę określić, na ile zgadza się Pani/Pan z poniższymi stwierdzeniami** | | | | | | |
|  | **zdecydowanie nie** | **raczej nie** | **ani tak, ani nie** | **raczej tak** | **zdecydowanie tak** | **trudno powiedzieć** |
| Czuję się dobrze poinformowana/y przez władze lokalne we wszystkich najważniejszych sprawach dotyczących mojej miejscowości |  |  |  |  |  |  |
| Jestem aktywnym uczestnikiem w komunikacji z władzami lokalnymi |  |  |  |  |  |  |
| Mam poczucie, że władze lokalne biorą moje zdanie pod uwagę, decydując o sprawach dotyczących mojej miejscowości |  |  |  |  |  |  |
| Mam wystarczająco dużo informacji, aby efektywnie działać na poziomie lokalnym (albo: w mojej miejscowości) |  |  |  |  |  |  |
| W kontaktach z władzami lokalnymi bez skrępowania wypowiadam własne zdanie |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **28. Które z wymienionych zadań spełniają według Pani/Pana media lokalne?** | |
| Dostarczają użytecznej wiedzy lokalnej |  |
| Informują o istnieniu i działalności lokalnych organizacji |  |
| Zachęcają i mobilizują do pożytecznych działań |  |
| Popularyzują działalność ciekawych osób |  |
| Krytykują to, co złe w zachowaniu i obyczajach ludzi |  |
| Angażują się do walki o ważne dla mieszkańców sprawy |  |
| Popularyzują naukę i oświatę |  |
| Udzielają porad |  |
| Dostarczają rozrywki |  |
| Przekazują wiadomości handlowe z lokalnego rynku towarów i usług |  |
| Informują o działalności i zamierzeniach władz lokalnych |  |
| Popularyzują wiedzę historyczną |  |
| Łagodzą konflikty i spory |  |
| Stanowią forum wymiany informacji i opinii |  |
| Wywierają wpływ na poglądy w sprawach miejscowości |  |
| Pomagają młodzieży w organizacji wolnego czasu |  |
| Inne – *jakie?* |  |

**Bardzo dziękujemy za udział w badaniu**