

TYCHY

DOBRE MIEJSCE



Co i jak załatwić w Urzędzie Miasta?

Decyzją Prezydenta Miasta Tychy, z uwagi na zagrożenie epidemiczne i w trosce o zdrowie mieszkańców Tychów i pracowników, Urząd Miasta Tychy jest od poniedziałku, 16 marca nieczynny dla tyszan na okres 14 dni. Pracownicy jednak będą normalnie pracować i załatwiać większość spraw mieszkańców.

Urząd Miasta informuje, że posiadając konto w portalu **eurzad.umtychy.pl**, **epuap.gov.pl** lub **sekap.pl** istnieje możliwość załatwienia wielu spraw drogą elektroniczną bez konieczności osobistej wizyty w Urzędzie Miasta. Wnioski można wystąpić i podpisywać podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym. Wykaz usług elektronicznych realizowanych przez Urząd Miasta Tychy jest dostępny na stronie miejskiego portalu informacyjno-płatniczego e-Urząd pod adresem **eurzad.umtychy.pl/uslugi_elektroniczne**.

DOWODY OSOBISTE

Wydawanie dowodów osobistych po uprzednim telefonicznym umówieniu terminu – tel. **32 776 35 14** (w Pawilonie Ślubów).

- ✓ Złożenie wniosku o wydanie dowodu osobistego lub zaświadczenia – drogą elektroniczną poprzez platformę ePUAP. Wniosek musi być podpisany elektronicznym podpisem zaufanym lub kwalifikowanym.
- ✓ Potwierdzenie profilu zaufanego za pośrednictwem bankowości elektronicznej.

WYDZIAŁ KOMUNIKACJI

Wydział Komunikacji Urzędu Miasta Tychy wyłącza karanie z tytułu naruszenia art. 140 mb Prawa o ruchu drogowym. Okres 30 dniowy na zgłoszenie zbycia/nabycia pojazdu zarejestrowanego na terytorium RP i rejestrację pojazdów sprowadzonych z terytorium UE zostaje wydłużony o czas w jakim Urząd nie będzie obsługiwał klientów, tj. na chwilę obecna o 14 dni.

URZĄD STANU CYWILNEGO

- ✓ Ograniczona zostaje liczba osób, które będą mogły uczestniczyć w uroczystościach zawarcia związku małżeńskiego w Sali Ślubów tyskiego USC. Od 16 marca 2020 r. podczas uroczystości mogą być obecni wyłącznie Państwo Młodzi i dwoje pełnoletnich świadków.
- ✓ Od 16 marca do odwołania Urząd Stanu Cywilnego bezpośrednio obsługuje tylko klientów w sprawach rejestracji zgonów w Pawilonie Ślubów.
- ✓ Lista spraw, które można załatwić drogą elektroniczną przez e-PUAP, za pomocą profilu zaufanego to:
 - wydawanie odpisów z aktów stanu cywilnego,
 - wydawanie zaświadczeń o stanie cywilnym,
 - rejestracja urodzenia dziecka,
 - złożenie wniosku o sprostowanie i uzupełnienie aktu stanu cywilnego.

Adres poczty elektronicznej: **usc@umtychy.pl**
Telefony: **32 776 33 14, 32 776 33 84, 32 776 33 54, 32 776 33 15, 32 776 33 16, 32 776 33 46.**

WYDZIAŁ SPRAW OBYWATELSKICH

- ✓ Pilne sprawy dotyczące:
 - zameldowania na pobyt stały i czasowy powyżej trzech miesięcy,
 - wymeldowania z pobytu stałego i czasowego powyżej trzech miesięcy,
 - wydania zaświadczenia z rejestru mieszkańców,
 - wydania zaświadczeń o prawie do głosowania,
 - nadania nr PESEL będą załatwiane wyłącznie po uprzednim telefonicznym umówieniu. Numery telefonów: **32 776 35 35, 32 776 35 05.**

W innych sprawach załatwianych przez tutejszy wydział, prosimy o kontakt telefoniczny lub e-mailowy: **obywatelski@umtychy.pl**.

- ✓ Przypominamy, że posiadając konto na epuap.gov.pl lub sekap.pl istnieje możliwość załatwienia wielu spraw drogą elektroniczną. Wnioski do urzędu można wystąpić i podpisywać podpisem elektronicznym.
- ✓ Dodatkowo informujemy, że wszystkie przesłuchania świadków oraz oględziny wyznaczone w postępowaniach meldunkowych są odwołane do dnia 27 marca 2020 r. W przypadku pytań prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem telefonu: **32 776 35 04** lub **32 776 35 34.**
- ✓ Podjęto decyzję o zawieszeniu kwalifikacji wojskowej w mieście Tychy. Wszystkie wezwania do stawienia do kwalifikacji wojskowej tracą ważność. O nowym terminie przeprowadzenia kwalifikacji poinformujemy pisemnie.
- ✓ W sprawach Stowarzyszeń, Fundacji i Uczniowskich Klubów Sportowych zachęcamy do kontaktu drogą mailową na adres: **obywatelski@umtychy.pl** lub telefonicznie pod numerem telefonu: **32 776 35 06.**

REFERAT GOSPODARKI ODPADAMI KOMUNALNYMI

(przy ul. Budowlanych 67)

- ✓ Od dnia 13 marca 2020 r. referat jest dostępny drogą telefoniczną lub elektroniczną. W sprawach istotnych prosimy kontaktować się pod numerami: **32 438 22 10** – sprawy związane z reklamacjami, składaniem deklaracji, **32 438 22 11** – sprawy związane z płatnościami, w tym zaległymi oraz windykacją należności (po otrzymaniu pisma o zaległościach lub upomnienia), **32 438 22 13** – sprawy związane z wymiarem opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, wezwaniami do złożenia wyjaśnień.
- Mail: **odpadykom@umtychy.pl**
- ✓ Opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi prosimy regulować na posiadane przez Państwa indywidualne numery rachunków bankowych w wysokości dotychczas wnoszonych.
- ✓ Reklamacje będziemy przyjmować i wyjaśniać z firmami odbierającymi odpady komunalne na bieżąco, po ich otrzymaniu ww. drogą telefoniczną lub elektroniczną. Pomoc przy wypełnieniu deklaracji i wszelką inną pomoc z tym związaną zapewniamy pod ww. numerem telefonu.

WYDZIAŁ GEODEZJI

Zgłoszenia robót geodezyjnych będą przyjmowane tylko drogą elektroniczną przez portal GeoOśrodek, który jest dostępny pod adresem **geosrodek.umtychy.pl**. Dane wynikowe (operat) do składanych zgłoszeń należy wysłać w postaci elektronicznej za pomocą paczki zwrotnej. Osoby, które nie posiadają jeszcze konta w portalu GeoOśrodek proszone są o kontakt pod nr telefonu **32 776 36 04**. Wniosek rejestracyjny dostępny jest na określonej powyżej stronie internetowej w zakładce „Do pobrania”.

MIEJSKI RZĘCZNIK KONSUMENTÓW

Prosimy o osobiste zgłaszanie się mieszkańców wyłącznie w najpilniejszych sprawach konsumenckich. Poradę bądź informację prawną w sprawach konsumenckich można uzyskać:

- ✓ telefonicznie pod nr **32 776 36 77** lub **32 780 50 63,**
- ✓ pisząc wiadomość na adres poczty elektronicznej: **konsumenta@umtychy.pl,**
- ✓ składając wniosek o nazwie Rozpatrywanie indywidualnych spraw konsumentów poprzez platformę ePUAP <https://epuap.gov.pl/wps/myportal/>

strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/rozpatrywanie-indywidualnych-spraw-konsumentow.

WYDZIAŁ OBSŁUGI RADY MIASTA

- ✓ Najbliższa sesja Rady Miasta Tychy oraz posiedzenia Komisji Rady Miasta zaplanowane w marcu 2020 roku odbędą się bez udziału gości i publiczności. Osoby zainteresowane śledzeniem przebiegu sesji, mogą oglądać jej transmisję na żywo na stronie Biuletynu Informacji Publicznej.
- ✓ Nagrania z przebiegu posiedzeń Komisji Rady Miasta można odtworzyć na stronie Biuletynu Informacji Publicznej. Odwołane zostają wszystkie dyżury radnych (w tym Przewodniczącej Rady Miasta Tychy) z mieszkańcami.

NIODPŁATNA POMOC PRAWNA

Ministerstwo Sprawiedliwości informuje o konieczności podjęcia działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa wykonawcom i osobom korzystającym z usług określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej od 16 marca 2020 r. do 27 marca 2020 r. zostaje zawieszona udzielanie porad osobiście. W przypadku konieczności uzyskania porady, osoba potrzebująca, pobiera wniosek ze strony **umtychy.pl/pomoc-prawna**, w którym oświadcza, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Wypełniony wniosek należy przestać na adres **npp@umtychy.pl**. Na podstawie przestanego wniosku zostanie wyznaczony termin porady. O przywróceniu działania punktów będziemy informować na bieżąco.

RPWiK TYCHY

Wszelkie formalności administracyjne od dnia 16.03.2020 r. do odwołania, możliwe są do realizacji jedynie drogą elektroniczną, pocztową oraz telefoniczną, pod numerem telefonu: **32 325 70 00.**

MZBM TYCHY

Od 16 do 30 marca 2020 r. siedziby Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych przy ul. Filaretów 31 oraz Rejonów Obsługi Mieszkańców będą zamknięte dla Mieszkańców i Klientów MZBM. Wszystkie sprawy prosimy załatwiać telefonicznie lub drogą mailową. Wszystkie dane kontaktowe na stronie internetowej MZBM.