

TYCHY DOBRE MIEJSCE



ZGŁOŚ USTERKĘ W TYCHACH

Uszkodzona jezdnia, dzikie wysypisko śmieci, zniszczona zieleń... Często idąc lub przejeżdżając przez miasto natrafiamy na różnego rodzaju nieprawidłowości w miejskiej przestrzeni. Nierzadko o takich usterkach wiedzą tylko mieszkańcy najbliższej okolicy. Co możemy zrobić? Zgłosić wadliwość miejskiej infrastruktury w tyskim module zgłoszeniowym „Zgłoś usterkę”.

„Zgłoś usterkę” to moduł dostępny od 2016 roku na stronie internetowej zglosusterke.umtychy.pl oraz w smartfonie poprzez aplikację mobilną „Treespot Tychy – Przewodnik” (iOS, Android). Umożliwia on mieszkańcom zgłaszanie usterek w miejskiej przestrzeni - np. niesprawnej latarni, dziury w drodze, zdewastowanego przystanku czy dzikiego wysypiska śmieci. Zgłoszenia trafiają do odpowiednich służb. Jak zgłosić usterkę?

1 Zgłoś usterkę na głównej stronie aplikacji lub strony internetowej i przejdź do formularza zgłoszeniowego.

● zglosusterke.umtychy.pl

● aplikacja Treespot Tychy

2 Wybierz kategorię nieprawidłowości, którą chcesz zgłosić.

3 Wypełnij formularz zgłoszeniowy.

4 Zaakceptuj regulamin usługi.

Podaj swój e-mail. Aby zgłoszenie zostało przekazane do obsługi trzeba je potwierdzić, klikając w link, który zostanie wysłany na podany przez zgłaszającego adres. Za każdym razem, gdy zmieni się status Twojego zgłoszenia, będziesz otrzymywać powiadomienie o tym fakcie. Możesz także dopisać się do powiadomień dotyczących usterek, które zostały zgłoszone już przez kogoś innego.



Zgłaszanie usterek jest proste i intuicyjne. Sam proces dodania zgłoszenia to maksymalnie kilka minut. Natomiast czas załatwienia konkretnej sprawy zależy od jej skomplikowania. Postęp w zgłoszonej sprawie można obserwować na stronie internetowej – tuż pod tytułem i nr zgłoszenia znajduje się informacja o statusie usterki:

Przyjęte

Ukończony

Poza uprawnieniami

Odmowa

Pamiętaj! Moduł zgłoszeniowy obsługiwany jest tylko przez miejskie wydziały i instytucje. Jeśli usterka dotyczy terenu zarządzanego przez inne podmioty zgłoszenie zostanie zamknięte ze statusem „poza uprawnieniami” oraz uzasadnieniem.