

Regulamin informacyjnych usług „naTYCHmiastowy sms”

Niniejszy dokument zawiera niezbędne informacje normujące zasady bezpiecznego korzystania z bezpłatnych usług informacyjnych SMS, oferowanych przez Urząd Miasta Tychy. Warunkiem korzystania z usług informacyjnych SMS jest wypełnienie internetowego formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej www.sms.umtychy.pl oraz akceptacja poniższego regulaminu, który stanowi jedyny dokument regulujący kwestie dostępności usług i reklamacji związanych z ich świadczeniem oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych.

Informacje ogólne

1. Dostawcą Serwisu usług informacyjnych naTYCHmiastowy sms jest Urząd Miasta Tychy, z siedzibą w Tychach, al. Niepodległości 49, 43-100 Tychy, zwany dalej UMT. UMT ponosi pełną odpowiedzialność za formułę i treści oferowane w ramach Serwisu.

2. Subskrybentem Serwisu może być każda osoba fizyczna, która posiada telefon komórkowy w dowolnej sieci.

3. Usługa serwisu dotyczy:

- informacji urzędowej o:
 - zbliżających się terminach płatności za gospodarowanie odpadami komunalnymi
 - zbliżających się terminach płatności za zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych
 - zbliżających się terminach płatności oraz przeterminowania płatności w kategoriach: podatek od nieruchomości osób fizycznych i prawnych, podatek od środków transportowych, opłata za dzierżawę oraz opłata za użytkowanie wieczyste
- informacji o organizowanych w mieście wydarzeniach i przedsięwzięciach w sferze: kultury, sportu oraz informacji ogólnych o mieście.

Dostępność usługi i reklamacje

1. W celu aktywowania wybranej usługi w Serwisie subskrybent wypełnia formularz rejestracyjny. Aktywacja usługi następuje po wpisaniu kodu weryfikacyjnego, który subskrybent otrzymuje na wskazany numer telefonu. Kod należy wpisać w okno „Kod weryfikacyjny”. Po poprawnej weryfikacji subskrybent wypełnia formularz.
2. Subskrypcja serwisu wiąże się z wyborem kategorii spośród: urzędowe, sport, kultura, informacja o mieście poprzez odznaczenie ich w formularzu rejestracyjnym.
3. Istnieje możliwość wyboru dowolnej liczby kategorii subskrypcji.
4. Wybranie subskrypcji informacji urzędowej wiąże się z koniecznością podania numeru PESEL.
5. W ramach serwisu subskrybent usługi będzie otrzymywał sms-y wyłącznie w ramach wybranej kategorii.
6. Wiadomości będą przesyłane do subskrybenta począwszy od dnia aktywacji wybranej usługi w Serwisie.
7. Częstotliwość dostarczania informacji w przypadku informacji promocyjnych: nie częściej niż raz dziennie.
8. Aktualizacja (zmiana) danych w Serwisie odbywa się poprzez link na dole formularza rejestracyjnego: **„Edytuj lub usuń swoje dane osobowe”**.

9. Rezygnacja z subskrypcji usług odbywa się taką samą drogą jak aktualizacja danych, czyli poprzez link na dole formularza rejestracyjnego: **„Wyrejestruj się z serwisu”**.
10. Otrzymywanie naTYCHmiastowych sms-ów jest usługą całkowicie bezpłatną.
11. UMT nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług świadczonych bezpośrednio przez operatorów sieci komórkowych GSM, niezależnych od UMT.
12. UMT zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w obrębie niniejszego regulaminu w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany zostaną opublikowane na stronie Regulaminu www.sms.umtychy.pl/regulamin bądź stronie www.umtychy.pl w sekcji naTYCHmiastowy sms, w dzień wprowadzenia zmian. Informacje o zmianie regulaminu będą wysyłane do wszystkich subskrybentów w formie sms.
13. Jeśli subskrybent nie akceptuje zmian w regulaminie przysługuje mu prawo do rezygnacji z subskrypcji usług.
14. Wszelkie uwagi, reklamacje dotyczące działania serwisu oraz inne pytania związane z usługą należy kierować na adres e-mail: natychmiastowy@umtychy.pl lub zgłaszać listownie na adres: Urząd Miasta Tychy, Wydział Informacji, Promocji i Współpracy z Zagranicą, al. Niepodległości 49, 43-100 Tychy z dopiskiem „Reklamacja naTYCHmiastowego”.

Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Tychy z siedzibą w Urzędzie Miasta w Tychach, al. Niepodległości 49, 43-100 Tychy.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w następujący sposób:
 - pod adresem poczty elektronicznej: iod@umtychy.pl;
 - pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wysyłania do Pani/Pana wiadomości sms-owych.
4. Przetwarzanie odbywa się na podstawie dobrowolnej zgody wyrażonej poprzez akceptację postanowień niniejszego regulaminu. W momencie rozpoczęcia subskrypcji, Pani/Pan oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie i usuwanie danych osobowych przez Administratora danych, w zakresie niezbędnym do świadczenia usług i na zasadach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Dane nie będą przekazywane innym podmiotom, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa oraz podmiotów świadczących asystę i wsparcie techniczne dla systemów informatycznych i teleinformatycznych, w których są przetwarzane Pani/Pana dane.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane lub w okresie wskazanym przepisami prawa.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.
8. Posiada Pani/Pan prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, niemniej nie podanie ich uniemożliwi korzystanie z serwisu.
11. Podane przez Pana/Panią dane osobowe mogą być przetwarzane automatycznie i profilowane w celu wysyłania subskrypcji powiadomień urzędowych.