

Regulamin korzystania z Internetu w ramach miejskiej sieci punktów dostępowych typu hotspot

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin korzystania z Internetu w ramach miejskiej sieci punktów dostępowych typu hotspot (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z usługi dostępu do Internetu, świadczonej przez Urząd Miasta Tychy z siedzibą przy al. Niepodległości 49, 43-100 Tychy, zwanego dalej „Urzędem”.
2. Usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu (zwana dalej „Usługą”) polega na udostępnieniu przez Urząd bezprzewodowego i bezpłatnego dostępu do Internetu na terenie niektórych lokalizacji znajdujących się w granicach administracyjnych miasta Tychy.
3. Usługa realizowana jest za pośrednictwem urządzeń umożliwiających dostęp do Internetu z wykorzystaniem sieci bezprzewodowych opartych na standardzie Wi-Fi (IEEE 802.11 b/g).
4. Z Usługi może korzystać każda osoba fizyczna lub prawna a także każda jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, zwana dalej „Użytkownikiem”, która jest subskrybentem usługi SMS-owych Usług Informacyjnych Miasta Tychy „naTYCHmiastowy sms”.
5. Regulamin dostępny jest pod adresem www.sms.umtychy.pl/regulamin_hotspot.pdf bądź stronie www.umtychy.pl w sekcji Hot spoty Miejskie Połączenie do dowolnego miejskiego punktu dostępowego jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 22 września 2010 r. i może zostać zmieniony bez uprzedzenia.

§2 Zobowiązania Urzędu

1. W ramach realizacji Usługi, Urząd dołoży wszelkich starań aby Usługa była realizowana na najwyższym poziomie. Urząd zastrzega sobie jednak możliwość przerw w działaniu punktu dostępowego ze względu na prace konserwacyjne i inne zdarzenia losowe.
2. Dostęp do Internetu nie ma charakteru komercyjnego.
3. Ze względów bezpieczeństwa i wydajności sieci w ramach Usługi został zablokowany dostęp do niektórych usług sieciowych oraz witryn internetowych.
4. W przypadku niskiej zajętości pasma internetowego Użytkownikowi przydzielane jest pasmo o maksymalnej przepustowości 1Mb/s (download) oraz 256 kb/s (upload). W przypadku większej ilości aktywnych Użytkowników szerokość pasma będzie dynamicznie zmniejszana.
5. Sesja dostępową trwa 60 minut – po tym czasie istnieje możliwość ponownego zalogowania się do sieci. Maksymalna liczba sesji dostępowych wynosi 3 dziennie. Maksymalna ilość wysłanych żądań w zakresie kodu aktywacyjnego – 5 dziennie.
6. Zgodnie z Rozporządzeniem ministra infrastruktury z dnia 28 grudnia 2009 r. w sprawie szczegółowego wykazu danych oraz rodzajów operatorów publicznej sieci telekomunikacyjnej lub dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych obowiązanych do ich zatrzymywania i przechowywania (Dz. U. z 2009 r, Nr 226, poz. 1828) Urząd zobowiązany jest do zbierania informacji niezbędnych dla ustalenia Użytkownika korzystającego z Usługi a także datę, godzinę i czas trwania sesji dostępowej. Informacje te będą udostępniane tylko podmiotom upoważnionym i tylko w przypadku zaistnienia takiej konieczności.

§3 Obowiązki Użytkownika

1. Korzystanie z sieci punktów dostępowych w standardzie IEEE 802.11b/g będzie się odbywać na wyłączne ryzyko Użytkownika.
2. Użytkownik korzystając z Usługi zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, niniejszego Regulaminu, oraz do nie rozpowszechniania nielegalnych treści i przestrzegania ogólnie przyjętych zasad netykiety (por. definicja na <http://pl.wikipedia.org>).
3. Użytkownik zobowiązuje się do stosowania się do zaleceń Urzędu związanych z eksploatacją Usługi.

4. Użytkownik zobowiązuje się do nie wykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć niekorzystnie na działanie Usługi lub urządzeń innych użytkowników.

§4 Sposób korzystania z Usługi

1. Aby nawiązać połączenie należy dysponować komputerem wyposażonym w prawidłowo działającą bezprzewodową kartę sieciową standardu IEEE 802.11b/g (pasmo 2,4GHz).
2. Na obszarze objętym Usługą należy połączyć się z siecią bezprzewodową o nazwie Tychy Dobre Miejsce oraz poczekać na przyznanie adresu IP.
3. W przeglądarce internetowej wpisać dowolny adres strony www. Użytkownik zostanie automatycznie przełączony do systemu umożliwiającego zalogowanie się do usługi.
4. W oknie logowania do Usługi należy wpisać numer telefonu komórkowego, który został użyty podczas rejestracji do usługi „naTYCHmiastowy sms”. Po kliknięciu przycisku Dalej w ciągu kilkunastu sekund na numer użyty do rejestracji przesłany zostanie SMS z kodem aktywacyjnym. Po jego wprowadzeniu w odpowiednie pole formularza i potwierdzenie przyciskiem Dalej a potem Zakończ możliwe jest korzystanie z Usługi.
5. W przypadku użycia numeru telefonu komórkowego, który nie został jeszcze zarejestrowany w usłudze „naTYCHmiastowy sms” Użytkownik będzie miał możliwość takiej rejestracji. W tym celu Użytkownik poproszony zostanie o podanie swojego imienia, nazwiska, adresu e-mail i numeru PESEL, a następnie będzie miał możliwość wyboru grup tematycznych serwisu informacyjnego. Przesłany kod autoryzacji jest w tym wypadku także potwierdzeniem prawidłowej rejestracji w usłudze „naTYCHmiastowy sms”.

§5 Zastrzeżenia – wyłączenie odpowiedzialności

1. W przypadku naruszenia zasad Regulaminu, Urząd zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania dostępu do Usługi.
2. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody jakie może ponieść Użytkownik na skutek korzystania z Usługi, w tym również szkody spowodowane przez innych Użytkowników Usługi.
3. Urząd zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dodatkowych ograniczeń w zakresie korzystania z Usługi jak również blokowania dostępu do niektórych usług sieciowych oraz witryn internetowych.

§6 Pomoc techniczna

1. Pomoc techniczna dostępna jest w godzinach od 8:00 do 22:00 pod nr tel.: 603-892-519.
2. Użytkownik może zgłaszać problemy techniczne telefonicznie pocztą elektroniczną na adres: hotspot@umtychy.pl.

§7 Postanowienia końcowe

1. Zmiany Regulaminu są wiążące dla Stron od dnia ich umieszczenia na stronach internetowych www.sms.umtychy.pl/regulamin_hotspot.pdf bądź stronie www.umtychy.pl w sekcji Hot spoty Miejskie.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o łączności, ustawy Prawo telekomunikacyjne.

TYCHY ✓ DOBRE MIEJSCE
dla internautów