

# Regulamin informacyjnych usług „naTYCHmiastowy sms”

Niniejszy dokument zawiera niezbędne informacje normujące zasady bezpiecznego korzystania z bezpłatnych usług informacyjnych SMS, oferowanych przez Urząd Miasta Tychy. Warunkiem korzystania z usług informacyjnych SMS jest wypełnienie formularza rejestracyjnego:

- internetowego – dostępnego na stronie internetowej [www.sms.umtychy.pl](http://www.sms.umtychy.pl)

lub

- tradycyjnego – dostępnego w Biurze Obsługi Klienta Urzędu Miasta Tychy lub w Sali Obsługi Klienta Wydziału Komunikacji Urzędu Miasta Tychy oraz akceptacja poniższego regulaminu, który stanowi jedyny dokument regulujący kwestie dostępności usług i reklamacji związanych z ich świadczeniem.

## Informacje ogólne

- Dostawcą Serwisu usług informacyjnych naTYCHmiastowy sms jest Urząd Miasta Tychy, z siedzibą w Tychach, al. Niepodległości 49, 43-100 Tychy, zwany dalej UMT.
- UMT ponosi pełną odpowiedzialność za formułę i treści oferowane w ramach Serwisu.
- Subskrybentem Serwisu może być każda osoba fizyczna, która posiada numer PESEL oraz telefon komórkowy w dowolnej sieci, zwany dalej Abonentem.

Usługa serwisu dotyczy:

- informacji urzędowej o terminie i możliwości odbioru przygotowanych przez UMT dokumentów, takich jak: dowód osobisty, dowód rejestracyjny, prawo jazdy, wtórnik tablicy rejestracyjnej, karta „3+ Liczna Rodzina”;
- informacji promocyjnej, dotyczącej organizowanych w mieście wydarzeń i przedsięwzięć w sferze:
  - kultury,
  - sportu,
  - miejskiej i społecznej.

## Dostępność usługi i reklamacje

- Subskrypcja serwisu wiąże się z możliwością wyboru sfery, spośród wyżej wymienionych, poprzez odznaczenie jej w formularzu rejestracyjnym. Istnieje możliwość wyboru dowolnej liczby sfer subskrypcji. Sfera informacji urzędowych odznaczona jest automatycznie, jednakże informacje sms-owe w tej sferze wysyłane są do Abonenta jedynie w przypadku przygotowywania dokumentów dla Abonenta na jego wniosek w UMT. W ramach serwisu Abonent usługi będzie otrzymywał sms-y wyłącznie w ramach wybranej sfery.
- Wiadomości z informacjami będą przesyłane do Abonenta począwszy od dnia aktywacji wybranej usługi w Serwisie. Częstotliwość dostarczania informacji jest nie większa niż:
  - w przypadku informacji urzędowych – w zależności od częstotliwości korzystania z usług UMT, ujętych w Serwisie,
  - w przypadku informacji promocyjnych – nie częściej niż raz dziennie.

- W celu aktywowania wybranej usługi w Serwisie użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny, wpisując dane obowiązkowo we wszystkie pola.
  - Prawidłowo wypełniony formularz internetowy wymaga ponadto poprawnego wpisania tzw. „tekstu z obrazka”. Pełna aktywacja usługi drogą internetową następuje po wpisaniu kodu aktywacyjnego, który Abonent otrzymuje na wskazany numer telefonu po kliknięciu komunikatu „Zarejestruj się”. Kod aktywacyjny należy wpisać w okno „\* Kod aktywacyjny”.
  - Prawidłowe wypełnienie formularza tradycyjnego wymaga wypełnienia wszystkich pól zawartych w formularzu wraz z datą i podpisem osoby rejestrującej się w Serwisie oraz potwierdzenia numeru telefonu komórkowego poprzez dwukrotne wpisanie tego numeru.
- Aktualizacja (zmiana) danych w Serwisie odbywa się poprzez link na dole formularza rejestracyjnego: **„Jeśli chcesz edytować lub usunąć swoje dane osobowe kliknij tutaj.”**
- Rezygnacja z subskrypcji usług odbywa się taką samą drogą jak aktualizacja danych, czyli poprzez link na dole formularza rejestracyjnego: **„Jeśli chcesz edytować lub usunąć swoje dane osobowe kliknij tutaj.”**
- Otrzymywanie naTYCHmiastowych sms-ów jest usługą całkowicie bezpłatną.
- UMT nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług świadczonych bezpośrednio przez operatorów sieci komórkowych GSM, niezależnych od UMT, a w szczególności za reklamacje związane z niedostarczeniem lub nieregularnym dostarczaniem zamówionych treści do Abonenta, uprzednio wysłanych przez UMT na jego telefon komórkowy.
- UMT nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczaniu zamówionych treści do Abonenta.
- UMT zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w obrębie niniejszego regulaminu w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany zostaną opublikowane na stronie Regulaminu **[www.sms.umtychy.pl/regulamin](http://www.sms.umtychy.pl/regulamin)** bądź stronie **[www.umtychy.pl](http://www.umtychy.pl)** w sekcji naTYCHmiastowy sms, w dzień wprowadzenia zmian.
- Wszelkie uwagi, reklamacje dotyczące działania serwisu oraz inne pytania związane z usługą prosimy kierować na adres e-mail: **[natychmiastowy@umtychy.pl](mailto:natychmiastowy@umtychy.pl)** lub też zgłaszać listownie na adres: Urząd Miasta Tychy, Wydział Informacji, Promocji i Współpracy z Zagranicą, al. Niepodległości 49, 43-100 Tychy z dopiskiem „Reklamacja naTYCHmiastowego”.

