

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W TYCHACH

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DNI I GODZINY OTWARCIA	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI
OSOBY I RODZINY DOTKNIĘTE PRZEMOCĄ W RODZINIE				
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Nowokościelna 27 43-100 Tychy tel. (32) 227 05 75 oik@mops.tychy.pl www.mops.tychy.pl	• interwencja kryzysowa – pomoc psychologiczna dla osób doświadczających przemocy w rodzinie oraz będących w innych sytuacjach kryzysowych • wsparcie w ramach pracy socjalnej • pomoc w ramach grup wsparcia oraz grup psychoedukacyjnych dla osób doświadczających przemocy w rodzinie • udzielanie schronienia dla kobiet oraz ich dzieci doświadczających przemocy w rodzinie w ramach hostelu (całodobowo) • podejmowanie działań profilaktycznych poprzez rozwijanie w społeczeństwie wiedzy i umiejętności potrzebnych do radzenia sobie z trudnymi sytuacjami życiowymi • udzielanie konsultacji dla pracowników instytucji miejskich w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie • organizacja szkoleń i warsztatów mających na celu podnoszenie jakości świadczonych usług przez profesjonalistów współdziałających w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Godziny pracy specjalistów: poniedziałek, środa, czwartek - 7:00 – 17:00 wtorek: 7:00 – 17:30 piątek: 7:00 – 15:00 Ośrodek jest czynny całodobowo (dyżur opiekunek OIK)	Pomoc adresowana jest do mieszkańców Tychów doświadczających jakichkolwiek form przemocy w rodzinie lub będących w innych kryzysach życiowych
Tyska Niebieska Linia obsługiwana przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej	(32) 322 70 04	• wsparcie informacyjne i emocjonalne dla osób doświadczających przemocy w rodzinie oraz świadków przemocy w rodzinie	Codziennie od 8:00 do 20:00	Pomoc adresowana jest do mieszkańców Tychów doświadczających przemocy w rodzinie oraz świadków przemocy w rodzinie

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W TYCHACH

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DNI I GODZINY OTWARCIA	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI
Komenda Miejska Policji	al. Bielska 46 43-100 Tychy tel. 997 lub 112 tel. (32) 325 62 00 tel. (32) 325 62 55 tel. (32) 325 62 66 Rewir Dzielnicowych tel. (32) 325 63 51 fax. (32) 325 62 44	• interwencja • zatrzymanie sprawców przemocy domowej stwarzających zagrożenie dla życia bądź zdrowia • wszczęcie postępowania przygotowawczego przeciwko sprawcy przemocy • podjęcie działań prewencyjnych wobec sprawcy	całodobowo	
Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia Urząd Miasta Tychy	al. Niepodległości 49 43-100 Tychy tel. (32) 776 35 41 zdrowie@umtychy.pl www.umtychy.pl	• prowadzenie działań informacyjnych, edukacyjnych i wsparcia psychologicznego dla osób stosujących przemoc w rodzinie	poniedziałek, wtorek, środa 7.30 – 15.30 czwartek 7.30 – 17:30 piątek 7.30 – 13.30	
Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości	al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl Linia pomocy pokrzywdzonym +48 222 309 900	Fundusz pomocowy przeznaczony na: • pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym, zwłaszcza na pomoc medyczną, psychologiczną, rehabilitacyjną, prawną oraz materialną, • pomoc postpenitencjarną osobom pozbawionym wolności, zwalnianym z zakładów karnych i aresztów śledczych oraz osobom im najbliższym, udzielaną przez zawodowych kuratorów sądowych oraz Służbę Więzienną, • działalność podejmowaną lub powierzoną przez Dysponenta Funduszu, mającą na celu wsparcie i rozwój systemu pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i świadków oraz pomocy postpenitencjarnej, a także przeciwdziałanie przyczynom przestępczości		Pomoc dla osób pokrzywdzonych: • przemocą domową • przemocą fizyczną i psychiczną • wypadkiem drogowym • przestępstwem seksualnym • oszustwem • pozbawieniem alimentów itp.

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W TYCHACH

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DNI I GODZINY OTWARCIA	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI
OSOBY Z PROBLEMEM ALKOHOLOWYM I INNYMI UZALEŻNIENIAMI				
Stowarzyszenie „Trzeźwość życia”	ul. Nałkowskiej 19 43-100 Tychy tel. (32) 720 52 42 stz@poczta.onet.pl www.trzezwosczycia.cba.pl	• pomoc psychologiczna • porady prawne • konsultacje dla osób dorosłych i dzieci doświadczających przemocy domowej • konsultacje dla osób z problemem alkoholowym i narkotykowym • grupa wsparcia dla osób dorosłych z problemem alkoholowym po leczeniu odwykowym • grupa dla rodziców dzieci i młodzieży mających kontakt z narkotykami	Terminy spotkań oraz zakwalifikowanie można ustalić telefonicznie lub osobiście w siedzibie stowarzyszenia poniedziałek – piątek 10.00 – 16.00	Pomoc adresowana jest do mieszkańców Tychów
NZOZ MENS SANA Ośrodek Pomocy Psychologicznej Profilaktyki i Leczenia Uzależnień	ul. Bukowa 20 43-100 Tychy tel. (32) 327 51 83 kom. 605 637 072 osrodek@mens-sana.pl www.mens-sana.pl	Pomoc udzielana przez: • specjalistów psychoterapii uzależnień • psychologów • lekarzy specjalistów psychiatrów • psychoterapeutów	Na wizytę w ośrodku można umówić się osobiście, telefonicznie lub przez inną osobę.	W ramach usług finansowanych przez NFZ nie obowiązuje rejonizacja Skierowanie nie jest wymagane
Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i innych Substancji Psychoaktywnych		Zakres świadczeń: • diagnoza, poradnictwo i psychoterapia problemów alkoholowych oraz innych uzależnień (hazard, narkotyki i inne) • diagnoza, poradnictwo i psychoterapia członków rodzin, którzy doświadczają obciążenia w związku z uzależnieniem bliskiej osoby	poniedziałek – czwartek 8.00 – 20.00 piątek 8.00 – 16.00 <u>Rejestracja</u> poniedziałek-czwartek 9.00 – 16.00 piątek 9.00 – 15.00	
Dzienny Oddział Terapii dla Osób Uzależnionych od Alkoholu i Innych Środków Psychoaktywnych		Zakres świadczeń: • diagnoza, poradnictwo i psychoterapia problemów alkoholowych oraz innych uzależnień (hazard, narkotyki i inne)	<u>Oddział czynny</u> poniedziałek – piątek 9:00 – 16:00	Do leczenia w Oddziale Dziennym wymagane jest skierowanie, można je uzyskać na miejscu.

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W TYCHACH

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DNI I GODZINY OTWARCIA	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI
Tyski Klub Abstynentów „Bosman”	al. Piłsudskiego 12 43-100 Tychy tel. (32) 325 71 08 klub.bosman@onet.pl	• działanie na rzecz ozdrowienia moralnego i psychicznego osób uzależnionych od alkoholu • dążenie do trwałej abstynencji członków klubu • stworzenie alternatywnego środowiska ludziom pragnącym zaprzestania picia alkoholu • udzielanie informacji i pomocy w kwestii metod i sposobów leczenia • samokształcenie indywidualne i grupowe w zakresie norm moralno-etycznych ze szczególnym uwzględnieniem istoty choroby alkoholowej • idei trzeźwości	Dyżur przy telefonie interwencyjno-informacyjnym (32) 325-71-08 od poniedziałku do piątku	
POMOC PSYCHOLOGICZNA				
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Andersa 16 43-100 Tychy tel. (32) 227 23 92 ppp@oswiata.tychy.pl www.ppptychy.pl	• pomoc psychologiczno-pedagogiczna (w tym logopedyczna) dla dzieci i młodzieży • pomoc psychologiczno-pedagogiczna udzielana rodzicom (prawnym opiekunom) i nauczycielom związana z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży • wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych • pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu • wykonywanie diagnoz dzieciom i młodzieży (w szczególności w celu określenia potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz indywidualnych możliwości psychofizycznych dzieci i młodzieży) • wydawanie opinii m.in. w sprawie wczesnego wspomagania rozwoju dziecka, specyficznych trudności w nauce, indywidualizowanej ścieżki kształcenia itp. • wydawanie orzeczeń (o potrzebie kształcenia specjalnego, indywidualnego rocznego przygotowania przedszkolnego, indywidualnego	Zgłoszenie dziecka do poradni odbywa się indywidualnie w sekretariacie poradni lub telefonicznie poniedziałek-czwartek 8:00 – 17:00 piątek 8:00 – 15:30	Z usługi poradni mogą korzystać: • dzieci, młodzież i ich rodzice, a także nauczyciele i wychowawcy (o ile przedszkole i szkoła, do której uczęszczają dzieci mieści się na terenie Tychów) • dzieci nieuczęszczające do przedszkola i szkoły, a także ich rodzice (zamieszkali w Tychach)

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W TYCHACH

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DNI I GODZINY OTWARCIA	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI
		nauczania, orzeczenia o potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych) • udzielanie pomocy bezpośredniej poprzez prowadzenie terapii		
OSOBY BEZROBOTNE I POSZUKUJĄCE PRACY				
Powiatowy Urząd Pracy w Tychach	ul. Budowlanych 59 43-100 Tychy tel. (32) 781 58 61 (32) 781 58 78 poczta@pup.tychy.pl	W ramach poradnictwa można uzyskać m.in. pomoc w zakresie: • wyboru lub zmiany zawodu • zaplanowania kariery zawodowej • uzupełnienia kwalifikacji zawodowych • określenia swoich kompetencji i zainteresowań • zaplanowania rozwoju zawodowego	poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30	Poradnictwo jest realizowane dla wszystkich zainteresowanych bezpłatnie zgodnie z następującymi zasadami: • dostępności • dobrowolności • równości • swobody wyboru zawodu i miejsca zatrudnienia • poufności i ochrony danych
PRAWO KONSUMENCKIE				
Miejski Rzecznik Konsumentów w Tychach	ul. Barona 30 pok. 410 (32) 776 36 77 (32) 780 50 63 rzecznik.konsumenta@umtychy.pl	• poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenckich • prowadzenie postępowań w zakresie praw konsumenckich • edukacja konsumencka INTERWENCJA: Na wniosek konsumenta złożony ustnie w siedzibie biura, pisemnie bądź drogą elektroniczną poprzez ePUAP. Rzecznik występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego. Prowadzone przez rzecznika postępowanie jest bezpłatne.	poniedziałek-środa 7.30 – 15.30 czwartek 7.30 – 17.30 piątek 7.30 – 13.30 <u>Informacji i porad prawnych udziela się w formie:</u> - ustnej podczas osobistego zgłoszenia - telefonicznej pod numerami tel. (32) 780 50 63, (32) 776 36 77	Rzecznik udziela porad i informacji prawnych <u>wyłącznie konsumentom</u> tj. osobom fizycznym, dokonującym z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ k.c.) <u>zamieszkałym w Tychach</u> Porady i informacje prawne udzielane są bezpłatnie

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W TYCHACH

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DNI I GODZINY OTWARCIA	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI
		Rzecznik nie jest uprawniony do rozstrzygania sporów, prowadzi jedynie postępowanie mające na celu polubowne zakończenie sporu bez jakichkolwiek uprawnień do przeprowadzenia postępowania dowodowego bądź wymuszenia zadowolającej konsumenta decyzji przedsiębiorcy. W przypadku nierozstrzygnięcia sporu w sposób polubowny konsument ma prawo skierować sprawę na drogę sądową przed sądem powszechnym bądź przed sądem polubownym. EDUKACJA KONSUMENCKA: Spotkania, wykłady, warsztaty prowadzone na wniosek przedstawiciela tyskiej placówki oświatowej. Strona internetowa rzecznika: konsument.umtychy.pl. Spotkania, wykłady, warsztaty organizowane z inicjatywy rzecznika bądź na wniosek podmiotów zainteresowanych. Dedykowane poszczególnym grupom społecznym np. seniorom bądź poświęcone wybranej tematyce. Rzecznik nie udziela porad i informacji prawnych w zakresie: - prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, - ochrony danych osobowych, - sporów z przedsiębiorcą zagranicznym, - praw pacjenta, - prawa spółdzielczego, - naruszenia dóbr osobistych, - upadłości konsumenckiej	- drogą elektroniczną przy pomocy skrzynki kontaktowej ePUAP - pisemnej na wniosek konsumenta	

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W TYCHACH

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DNI I GODZINY OTWARCIA	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI
Fundacja Konsumentów	Infolinia konsumencka 801 440 220	ochrona praw konsumenckich	poniedziałek-piątek 8:00 – 18:00	
PRAWA PACJENTA				
Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa tel. (22) 532 82 50 fax (22) 532 82 30 Bezpłatna infolinia 800 190 590 sekretariat@bpp.gov.pl www.bpp.gov.pl	ochrona praw pacjenta	Bezpłatna infolinia od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 20:00 Przyjmowanie stron poniedziałek 9:00-18:00 wtorek – piątek 9:00-15;00	Prawa pacjenta oraz zasady funkcjonowania Rzecznika Praw Pacjenta wynikają z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
Pełnomocnik ds. pacjenta w Megrez Sp. z o.o.	Megrez Sp. z o.o. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Tychach ul. Edukacji 102; 43-100 Tychy tel. (32) 325 51 54	ochrona praw pacjenta	poniedziałek, środa, czwartek: 12.00 – 14.00 piątek: 11.00 – 13.00	

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W TYCHACH

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DNI I GODZINY OTWARCIA	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI
PRAWA DZIECKA I PRAWA OBYWATELSKIE				
Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa tel. centrali: (22) 55 17 700 fax: (22) 827 64 53 biurorzecznika@brpo.gov.pl Infolinia - 800 676 676 poniedziałki 10.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00	Rzecznik Praw Obywatelskich prowadzi działalność przede wszystkim na podstawie wpływających do niego wniosków, będących jednym z konstytucyjnych środków ochrony wolności lub praw naruszonych przez organy władzy publicznej. Wniosek jest wolny od opłat i nie wymaga szczególnej formy	Infolinia poniedziałki 10:00–18:00 wtorek - piątek 8:00–16:00	Każdy polski obywatel lub cudzoziemiec (jeśli znajduje się pod władzą RP), a także grupa obywateli lub organizacja może zwrócić się do Rzecznika o pomoc w ochronie swoich praw naruszonych przez władzę publiczną (sądy, publiczną służbę zdrowia, szkoły i uczelnie, policję, urząd gminy itd.)
Rzecznik Praw Dziecka	Rzecznik Praw Dziecka Przemysłowa 30/32 , 00-450 Warszawa telefon: (22) 583 66 00 fax: (22) 583 66 96 800 121 212 e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka, a w szczególności: • prawa do życia i ochrony zdrowia • prawa do wychowania w rodzinie • prawa do godziwych warunków socjalnych • prawa do nauki	Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8:15 – 16:15	Wszystkie sprawy mogą Państwo kierować osobiście, za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub wysyłając list. Rzecznik gwarantuje zachowanie poufności uzyskanych informacji (należy to zaznaczyć we wniosku).

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W TYCHACH

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DNI I GODZINY OTWARCIA	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI
PRAWO PRACY				
Państwowa Inspekcja Pracy w Katowicach	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice tel. (32) 60 41 208 fax (32) 60 41 250 kancelaria@katowice.pip.gov.pl	• porady z zakresu prawa pracy	Telefoniczne porady prawne dla połączeń z sieci stacjonarnych: 801 002 202 (infolinia) dla połączeń z sieci komórkowych: (32) 720 03 99 (infolinia) Telefon czynny w godzinach: poniedziałek: 10:00 - 18:00 wtorek - piątek: 10:00 - 14:00 fax: (32) 604 12 51 Osobiście poniedziałek 10:00 -18:00. wtorek - piątek w godz. 10:00-14:00.	Wszyscy zainteresowani
UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE				
Zakład Ubezpieczeń Społecznych Centrum Obsługi Telefonicznej	(22) 560 16 00 https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	• pomoc techniczna i obsługa e-ZLA • renty i emerytury • zasiłki • informacje dla ubezpieczonych • informacje dla płatników	Konsultanci COT są dostępni poniedziałek - piątek 7:00 – 18:00	Wszyscy zainteresowani