| JEDNOSTKA | DANE TELEADRESOWE | | ZAKRES PORADNICTWA | DOSTEPNOŚĆ (dni i godziny) | KRYTERIA DOSTĘPU |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| POMOC SPOŁECZNA, PORADNICTWO RODZINNE, POMOC PSYCHOLOGICZNA, PEDAGOGICZNA, OSOBY I RODZINY DOTKNIĘTE PRZEMOCĄ W RODZINIE | | | | | |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychy  tel.( 32) 323 22 61; 62; 63; 72  mops.tychy.pl  e-mail: [sekretariat@mops.tychy.pl](mailto:sekretariat@mops.tychy.pl) | | * [pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym](http://mops.tychy.pl/pomoc_osobom_starszym_i_niepelnosprawnym/dzial_pomocy_starszym_i_niepelnosprawnym.html), * [pomoc osobom niepełnosprawnym ze środków PFRON](http://mops.tychy.pl/pomoc_osobom_starszym_i_niepelnosprawnym/pomoc_z_pfron.html), * świadczenia rodzinne, * pomoc rodzinie.   **Wykaz Punktów Terenowych MOPS w Tychach**   * http://mops.tychy.pl/pomoc\_spoleczna/wykaz\_rejonow.html | poniedziałek - środa 7:30 - 15:30  czwartek 7:30 – 17:30  piątek 7:30 – 13:30 | mieszkańcy Tychów |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy  Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej | ul. Nowokościelna 27, 43-100 Tychy  tel. (32) 227 05 75  mops.tychy.pl  e-mail: [oik@mops.tychy.pl](mailto:oik@mops.tychy.pl) | | * interwencja kryzysowa, * poradnictwo psychologiczne, * prowadzenie grupowych form wsparcia, * wsparcie socjalne, * zapewnienie schronienia w ramach hostelu w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia, * udostępnianie i organizowanie pobytu w mieszkaniach chronionych treningowych znajdujących się na terenie OIK, * upowszechnianie wiedzy na temat interwencji kryzysowej oraz podejmowanie działań o charakterze profilaktycznym mogących wpłynąć na rozwijanie w społeczeństwie wiedzy i umiejętności potrzebnych do radzenia sobie z trudnymi sytuacjami życiowymi, * prowadzenie interdyscyplinarnych działań na rzecz klientów poprzez współpracę z innymi instytucjami pomocowymi między innymi policją, oświatą, sądem, organizacjami wyznaniowymi itp. | godziny pracy specjalistów:  poniedziałek -piątek 7:00 – 19:00  Schronienie dostępne całą dobę. | mieszkańcy Tychów będący w stanie kryzysu związanego między innymi z przemocą w rodzinie, rozwodem, konfliktami rodzinnymi, żałobą, ciężką chorobą i innymi. |
| Tyska Niebieska Linia obsługiwana przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej | tel. (32) 322 70 04 | | * udzielenie informacji i wsparcia wsparcie informacyjne i emocjonalne dla osób doświadczających przemocy w rodzinie oraz świadków przemocy w rodzinie. | poniedziałek - środa 7.00-17.00, czwartek - piątek 7.00- 15.00. | osoby doświadczające przemocy w rodzinie oraz świadkowie przemocy |
| Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | ul. Andersa 16, 43-100 Tychy  tel. (32) 227 23 92  [ppptychy.pl](http://www.ppptychy.pl)  e-mail:[ppp@oswiata.tychy.pl](mailto:ppp@oswiata.tychy.pl) | | * pomoc psychologiczno-pedagogiczna i logopedyczna * pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu * wydawanie opinii m.in. w sprawie wczesnego wspomagania rozwoju dziecka, specyficznych trudności w nauce, zindywidualizowanej ścieżki kształcenia itp. * wydawanie orzeczeń (o potrzebie kształcenia specjalnego, indywidualnego rocznego przygotowania przedszkolnego, indywidualnego nauczania, orzeczenia o potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych). | poniedziałek - czwartek 8:00 -17:00  piątek 8:00 - 15:30 | dzieci, młodzież i ich rodzice, a także nauczyciele i wychowawcy (o ile placówka, mieści się na terenie Tychów)  mieszkańcy Tychów |
| Komenda Miejska Policji | Rewir Dzielnicowych  tel. (47) 855 13 51  fax. (47) 855 12 44  telefon alarmowy 112 | | * interwencja; * zatrzymanie sprawców przemocy domowej; stwarzających zagrożenie dla życia bądź zdrowia; * wszczęcie postępowania przygotowawczego przeciwko sprawcy przemocy; * podjęcie działań prewencyjnych wobec sprawcy. | całodobowo | mieszkańcy Tychów |
| OSOBY Z PROBLEMEM ALKOHOLOWYM I INNYMI UZALEŻNIENIAMI | | | | | |
| Stowarzyszenie „Trzeźwość życia” | ul. Nałkowskiej 19, 43-100 Tychy  tel. (32) 720 52 42  e-mail: [stz@poczta.onet.pl](mailto:stz@poczta.onet.pl) | | * pomoc psychologiczna; * porady prawne; * konsultacje dla doświadczających przemocy domowej, dla osób z problemem alkoholowym i narkotykowym; * grupa wsparcia dla osób dorosłych z problemem alkoholowym po leczeniu odwykowym; * grupa wsparcia dla rodziców dzieci i młodzieży doświadczających trudności wychowawczych; * grupa wsparcia dla młodzieży doświadczającej trudności w relacjach z bliskimi i grupą rówieśniczą; * porady psychologiczne i pedagogiczne dla dzieci i rodziców. | terminy spotkań oraz zakwalifikowanie można ustalić telefonicznie lub osobiście w siedzibie stowarzyszenia  poniedziałek – piątek 10:00 – 16:00 | mieszkańcy Tychów |
| NZOZ MENS SANA Ośrodek Pomocy Psychologicznej Profilaktyki i Leczenia Uzależnień | ul. Bukowa 20, 43-100 Tychy  tel. (32) 327 51 83, 605 637 072  e-mail: [osrodek@mens-sana.pl](mailto:osrodek@mens-sana.pl)  mens-sana.pl | | * diagnoza, poradnictwo i psychoterapia problemów alkoholowych oraz innych uzależnień (hazard, narkotyki i inne). | na wizytę w ośrodku można umówić się osobiście lub telefonicznie. | w ramach usług finansowanych przez NFZ nie obowiązuje rejonizacja  skierowanie nie jest wymagane |
| Przychodnia Terapii Uzależnienia  od Alkoholu  i innych Substancji Psychoaktywnych | poniedziałek - czwartek 8:00 - 20:00  piątek 8:00 - 16:00  Rejestracja  poniedziałek- czwartek 9:00 - 16:00  piątek 9:00- 15:00 |  |
| Dzienny Oddział Terapii dla Osób Uzależnionych od Alkoholu i Innych Środków Psychoaktywnych | oddział czynny  poniedziałek - piątek 9:00 – 16:00 | do leczenia w Oddziale Dziennym wymagane jest skierowanie, można je uzyskać na miejscu. |
| Tyski Klub Abstynentów „Bosman” | al. Piłsudskiego 12, 43-100 Tychy  tel. (32) 325 71 08  e-mail: klub.bosman@onet.pl | | * działanie na rzecz osób uzależnionych od alkoholu * stworzenie alternatywnego środowiska ludziom pragnącym zaprzestania picia alkoholu; * udzielanie informacji i pomocy w kwestii metod i sposobów leczenia. | dyżur przy telefonie interwencyjno-informacyjnym od poniedziałku do piątku | mieszkańcy Tychów |
| Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | al. Niepodległości 49, 43-100 Tychy  tel. (32) 776 35 09  e-mail:[zdrowie@umtychy.pl](mailto:zdrowie@umtychy.pl)  umtychy.pl | | * podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego, * wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych, służącej rozwiązywaniu problemów alkoholowych. | poniedziałek - środa 7:30 - 15:30  czwartek 7:30 -17:30  piątek 7:30 - 13:30 | mieszkańcy Tychów |
| OSOBY BEZROBOTNE I POSZUKUJĄCE PRACY | | | | | |
| Powiatowy Urząd Pracy w Tychach | ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychy  tel. (32) 781 58 61, (32) 781 58 78  e-mail: poczta@pup.tychy.pl | | pomoc w zakresie:   * wyboru lub zmiany zawodu * zaplanowania kariery zawodowej * uzupełnienia kwalifikacji zawodowych * określenia swoich kompetencji i zainteresowań | poniedziałek – piątek 7:30 -15:30 | mieszkańcy miasta Tychy |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | |
| Miejski Rzecznik Konsumentów w Tychach | ul. Barona 30 pokój 410  43-100 Tychy  tel. (32) 776 36 77, (32) 780 50 63  e-mail: rzecznik.konsumenta@umtychy.pl | | * poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenckich * prowadzenie postępowań w zakresie praw konsumenckich * edukacja konsumencka   Prowadzone przez rzecznika postępowanie jest bezpłatne.  Informacji i porad prawnych udziela się w formie:  - ustnej osobiście  - telefonicznej  - drogą elektroniczną przy pomocy skrzynki kontaktowej ePUAP  - pisemnej na wniosek | poniedziałek-środa 7:30 - 15:30  czwartek 7:30 - 17:30  piątek 7:30 - 13:30 | Rzecznik udziela porad i informacji prawnych wyłącznie konsumentom tj. osobom fizycznym, dokonującym z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 221 k.c.) zamieszkałym w Tychach |
| Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)  tel. 801 440 220  tel. (22) 290 89 16  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  [uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)  e-mail: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) | | ochrona praw konsumenckich | poniedziałek-piątek 8:00 – 18:00 | wszyscy zainteresowani |
| PRAWA PACJENTA | | | | | |
| Rzecznik Praw Pacjenta | Biuro Rzecznika Praw Pacjenta  ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa tel. (22) 532 82 50 fax (22) 532 82 30  Bezpłatna infolinia  800 190 590  e-mail: [sekretariat@bpp.gov.pl](mailto:sekretariat@bpp.gov.pl) bpp.gov.pl | | ochrona praw pacjenta | **Bezpłatna infolinia**  od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 18:00  **Przyjmowanie stron**  poniedziałek 9:00-18:00  wtorek – piątek 9:00-15:00 | z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| Pełnomocnik  ds. pacjenta ****w Megrez Sp. z o.o.**** | Megrez Sp. z o.o.  Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Tychach ul. Edukacji 102;  43-100 Tychy  tel. (32) 325 51 54 | | ochrona praw pacjenta | poniedziałek, środa, czwartek: 12:00 – 14:00  piątek: 11:00 – 13:00 | wszyscy zainteresowani |
| PRAWA DZIECKA I PRAWA OBYWATELSKIE | | | | | |
| Rzecznik Praw Obywatelskich | Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77, Warszawa tel. centrali: (22) 55 17 700  Infolinia - 800 676 676  e-mail: [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl) | | ochrona praw obywatelskich | Infolinia  poniedziałki 10:00–18:00 wtorek - piątek 8:00–16:00 | wszyscy zainteresowani |
| Rzecznik Praw Dziecka | **Rzecznik Praw Dziecka  Przemysłowa 30/32 , Warszawa   tel.: (22) 583 66 00 800 12 12 12**  **e-mail: rpd@brpd.gov.pl** | | ochrona praw dziecka | **poniedziałek – piątek 8:15 – 16:15** | wszyscy zainteresowani |
| PRAWO PRACY | | | | | |
| Państwowa Inspekcja Pracy w Katowicach | **Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach**  ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice tel. (32) 60 41 208 (infolinia) 801 002 202  (infolinia) (32) 720 03 99  [kancelaria@katowice.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@katowice.pip.gov.pl%3c/p%3e) | | porady z zakresu prawa pracy | **Telefon czynny w godzinach:** poniedziałek: 10:00 - 18:00  wtorek - piątek: 10:00 - 14:00  **Osobiście**  poniedziałek 10:00 -18:00. wtorek - piątek  10:00-14:00. | wszyscy zainteresowani |
| UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE, PRAWO PODATKOWE, PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | |
| Zakład Ubezpieczeń Społecznych  Centrum Obsługi Telefonicznej | Tel. (22) 560 16 00  [zus.pl](https://www.zus.pl)    e-mail: cot@zus.pl | | informacje dla ubezpieczonych i dla płatników | **poniedziałek - piątek 7:00 – 18:00** | wszyscy zainteresowani |
| Krajowa Informacja Skarbowa | | ul. Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała,  tel. 801 055 055 (z tel. stacjonarnych.),  (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych)  +48 (22) 33 00 330 (z tel. zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora | informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc | poniedziałek-piątek 7.00-18.00 | z porad może skorzystać każdy podatnik |
| Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) | | Biuro: Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa;  e-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl),  e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź około 2 tygodni),  ubezpieczenia gospodarcze  (22) 333 73 28,  ubezpieczenia społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27, ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25 | prawa ubezpieczonych | ubezpieczenia gospodarcze : poniedziałek- piątek 8.00 – 18.00;  ubezpieczenia społeczne poniedziałek- piątek 11.00-15.00;  ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego:  poniedziałek- piątek 8.00-16.00 | osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM | | | | | |
| Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Siła Dobra - Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym w Tychach,  ul. Barona 30 p. 307  tel.: 574 091 361  e-mail: tychy@exbono.pl  [pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl)  [funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl](mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl) | | wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, finansowe | Poniedziałek 8:00-16:00 Wtorek 8:00-15:00 Środa 13:00-20:00 Czwartek 8:00-15:00 Sobota 8:00-12:00  Pod numerem tel. 574 062 401 dyżur czynny po godzinach pracy Ośrodka | osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |

Stan na dzień 16 marzec 2021 r.