

# Regulamin korzystania z Internetu w ramach miejskiej sieci punktów dostępowych typu hotspot

## §1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin korzystania z Internetu w ramach miejskiej sieci punktów dostępowych typu hotspot (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z usługi dostępu do Internetu, świadczonej przez Urząd Miasta Tychy z siedzibą przy al. Niepodległości 49, 43-100 Tychy, zwanego dalej „Urzędem”.
2. Usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu (zwana dalej „Usługą”) polega na udostępnieniu przez Urząd bezprzewodowego i **bezpłatnego** dostępu do Internetu na terenie określonych lokalizacji znajdujących się w granicach administracyjnych miasta Tychy.
3. Usługa realizowana jest za pośrednictwem urzędzeń umożliwiających dostęp do Internetu z wykorzystaniem sieci bezprzewodowych opartych na standardzie Wi-Fi (IEEE 802.11 b/g/n).
4. Z Usługi może korzystać każda osoba fizyczna lub prawna, a także każda jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, zwana dalej „Użytkownikiem”.
5. Regulamin dostępny jest pod adresem [www.sms.umtychy.pl/regulamin\\_hotspot.pdf](http://www.sms.umtychy.pl/regulamin_hotspot.pdf), bądź na stronie [www.umtychy.pl](http://www.umtychy.pl) w sekcji Dla mieszkańców – Hotspoty Miejskie. Połączenie do dowolnego miejskiego punktu dostępowego jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 stycznia 2017 r. i może zostać zmieniony bez uprzedzenia.

## §2 Zobowiązania Urzędu

1. W ramach realizacji Usługi, Urząd dąży do wszelkich starań aby Usługa była realizowana na najwyższym poziomie. Urząd zastrzega sobie jednak możliwość przerw w działaniu punktów dostępowych ze względu na prace konserwacyjne i inne zdarzenia losowe.
2. Dostęp do Internetu nie ma charakteru komercyjnego.
3. Transmisja nie jest szyfrowana.
4. Ze względów bezpieczeństwa i wydajności sieci w ramach Usługi został zablokowany dostęp do niektórych usług sieciowych oraz witryn internetowych.
5. W przypadku niskiej zajętości pasma internetowego Użytkownikowi przydzielane jest pasmo o maksymalnej przepustowości 1 Mb/s (download) oraz 256 kb/s (upload). W przypadku większej ilości aktywnych Użytkowników szerokość pasma będzie dynamicznie zmniejszana.
6. Sesja dostępową trwa 45 minut – po tym czasie istnieje możliwość ponownego zalogowania się do sieci. Maksymalna liczba sesji dostępowych wynosi 3 dziennie. Maksymalna ilość wysłanych żądań w zakresie kodu aktywacyjnego – 5 dziennie.
7. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 28 grudnia 2009 r. w sprawie szczegółowego wykazu danych oraz rodzajów operatorów publicznej sieci telekomunikacyjnej lub dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych obowiązanych do ich zatrzymywania i przechowywania (Dz. U. z 2009 r, Nr 226, poz. 1828) Urząd zobowiązany jest do zbierania informacji niezbędnych dla ustalenia Użytkownika korzystającego z Usługi a także datę, godzinę i czas trwania sesji dostępowej. Informacje te będą udostępniane tylko podmiotom upoważnionym i tylko w przypadku zaistnienia takiej konieczności.

## §3 Obowiązki Użytkownika

1. Korzystanie z sieci punktów dostępowych w standardzie IEEE 802.11b/g/n będzie się odbywało na wyłączne ryzyko Użytkownika.
2. Użytkownik korzystając z Usługi zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, niniejszego Regulaminu oraz do nie rozpowszechniania nielegalnych treści i przestrzegania ogólnie przyjętych zasad netykiety (por. definicja na <http://pl.wikipedia.org>).

3. Użytkownik zobowiązuje się do stosowania się do zaleceń Urzędu związanych z eksploatacją Usługi.
4. Użytkownik zobowiązuje się do nie wykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć niekorzystnie na działanie Usługi lub urządzeń innych użytkowników.

#### **§4 Sposób korzystania z Usługi**

1. Aby nawiązać połączenie należy dysponować urządzeniem wyposażonym w prawidłowo działającą bezprzewodową kartę sieciową standardu IEEE 802.11b/g/n (pasmo 2,4GHz).
2. Na obszarze objętym Usługą należy połączyć się z siecią bezprzewodową o nazwie **Tychy Dobre Miejsce** oraz poczekać na przyznanie adresu IP.
3. W przeglądarce internetowej wpisać adres dowolnej strony internetowej. Użytkownik zostanie automatycznie przekierowany do systemu umożliwiającego zalogowanie się do usługi.
4. W oknie logowania do Usługi należy wpisać numer telefonu komórkowego oraz poprawny wynik zamieszczonego działania matematycznego. Po kliknięciu przycisku **NASTĘPNA STRONA** w ciągu kilkunastu sekund na podany numer telefonu przesłany zostanie SMS z kodem aktywacyjnym. Po jego wprowadzeniu w odpowiednie pole formularza i potwierdzenie przyciskiem **NASTĘPNA STRONA** a następnie **ZAKOŃCZ** możliwe jest korzystanie z Usługi.
5. W przypadku gdy podczas logowania do Internetu Użytkownik będzie chciał się zarejestrować w usłudze „naTYCHmiastowy SMS”, po kliknięciu w podświetlony napis „Założ konto aby zawsze być na bieżąco” Użytkownik będzie poproszony o wpisanie numeru telefonu oraz poprawnego wyniku zamieszczonego działania matematycznego. Po naciśnięciu przycisku **NASTĘPNA STRONA** Użytkownik zostanie poproszony o podanie swojego imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru PESEL, a następnie będzie miał możliwość wyboru grup tematycznych serwisu informacyjnego. Przesłany kod autoryzacyjny będzie w tym przypadku potwierdzeniem prawidłowej rejestracji w usłudze „naTYCHmiastowy sms” jak również umożliwi dostęp do Internetu.

#### **§5 Zastrzeżenia – wyłączenie odpowiedzialności**

1. W przypadku naruszenia zasad Regulaminu, Urząd zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania dostępu do Usługi.
2. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody jakie może ponieść Użytkownik na skutek korzystania z Usługi, w tym również szkody spowodowane przez innych Użytkowników Usługi.
3. Urząd zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dodatkowych ograniczeń w zakresie korzystania z Usługi jak również blokowania dostępu do niektórych usług sieciowych oraz witryn internetowych.

#### **§6 Pomoc techniczna**

1. Pomoc techniczna dostępna jest w godzinach od 8:00 do 20:00 pod nr tel.: 32 776 39 99.
2. Użytkownik może zgłaszać problemy techniczne telefonicznie pocztą elektroniczną na adres: hotspot@umtychy.pl.

#### **§7 Postanowienia końcowe**

1. Zmiany Regulaminu są wiążące dla Stron od dnia ich umieszczenia na stronach internetowych Urzędu.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o łączności oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.

TYCHY ✓ DOBRE MIEJSCE  
dla internautów